

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento es el aviso de privacidad de **FERRETITLAN** quien es responsable del tratamiento de sus datos personales que nos proporciona.

Se entiende por Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

### LOS DATOS QUE USTED NOS PROPORCIONA SON:

Categorías según sus intenciones: 1- Contacto:

- a. Nombre completo.
- b. Organización o Empresa para la que labora.
- c. Correo electrónico.
- d. Teléfono de casa, oficina y/o Celular.
- e. Localidad.

2. Registro de datos (Clientes y Proveedores)

- a. Nombre completo.
- b. Organización o Empresa para la que labora.
- c. Cargo desempeñado
- d. Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País).
- e. Correo electrónico.
- f. Teléfono de casa, oficina y/o Celular.
- g. Registro Federal de Causantes.

Los datos anteriormente señalados los podemos recabar de las siguientes formas: 1- Cuando Usted nos las proporciona directamente.

2. Cuando visita nuestro sitio de internet o solicita información a través de nuestra página web.
3. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los cuáles serán tratados para las siguientes finalidades:

- 1- Procurar un servicio eficiente y proveer mejor atención a nuestros clientes.
- 2- Mejorar su experiencia al contratar nuestros servicios.
3. Mejorar los tiempos de entrega de nuestros productos o servicios.
4. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
5. Enviarle vía electrónica o por correo postal promociones, ofertas y campañas publicitarias.
- 6- Informar sobre nuevos productos y servicios que pudieran resultar de su interés.
7. Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
8. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

### MECANISMOS DE SEGURIDAD:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo,
- Las páginas de Internet que visita,

- Los vínculos que sigue,
  - La dirección IP y
  - El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

**FERRETITLAN se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.**

Última actualización al presente aviso de privacidad: 20 de Diciembre de 2020

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.

### COOKIES

El acceso a este puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.

La mayor parte de los navegadores de hoy en día permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:

1. Las cookies no se aceptan nunca.
2. El navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie.
- 3- Las cookies se aceptan siempre.

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

Más información sobre las Cookies en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie>

### WEB BEACONS

Este sitio puede albergar también web beacons (también conocidos por web bugs). Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los Web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

Más información sobre los web beacons en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Web\\_bug](http://es.wikipedia.org/wiki/Web_bug)